

Bruerveiledning for Rekvirenter

Helikopterbestilling — Motorola Nødnett Beredskapsportal

1. Din rolle som rekvirent

Som rekvirent bestiller du helikoptertjenester til vedlikehold og beredskap på basestasjoner. Du er ansvarlig for å opprette bestillinger med riktig site-ID, prioritet og oppdragsinformasjon.

Viktig: Alle bestillinger logges på din bruker — også kansellerte. Bestillinger kan ikke slettes.

2. Innlogging

Steg 1: Gå til portalens nettadresse: site.flights og velg Rekvirent.

Steg 2: Skriv inn brukernavn og passord.

Steg 3: Klikk Logg inn.

Du forblir innlogget i 24 timer.

Viktig: Brukere som ikke har vært aktive på en viss periode blokkeres automatisk.

3. Dashboard

Dashboardet viser alle dine helikopterbestillinger med Status på bestillinger-kort, filtrering og bestillingsliste. Oppdateres automatisk hvert 30. sekund.

4. Opprette ny bestilling

Steg 1: Velg site(r)

Skriv inn site-ID (f.eks. ROL282) i søkefeltet. Formatet er 2-3 bokstaver + 3 tall. Sitenavnet vises automatisk for verifisering.

Steg 2: Velg prioritet

Prioritet	Svarfrist	Når
KRITISK	3 timer	Nødnettet er nede. Oppgi ønsket ankomsttidspunkt.
HØY	12 timer	Viktig vedlikehold som haster.
NORMAL	24 timer	Planlagt vedlikehold. Standard valg.

Steg 3: Rekvirentinformasjon

Navn, telefon og e-post. Forhåndsutfyllt fra din profil.

Steg 4: Oppdragsinformasjon per site

Felt	Påkrevd	Beskrivelse
Motorola bestillingsnr.	Ja	INC eller CRQ + tall (f.eks. INC12345)
Prosjekt	Ja	Build/Kraft, Build/Transmission, Ops
Type oppdrag	Ja	Underhengende last eller Passasjerer
Beskrivelse	Nei	Fritekst
Helikopter venter	Ja	Oppgi antall timer

Brukerveiledning for Rekvirenter

Helikopterbestilling — Motorola Nødnett Beredskapsportal

Opphentingsplass	Ja	Velg utpekt LZ eller opprett ny
------------------	----	---------------------------------

Steg 5: Send bestilling

Klikk Send Bestilling. Systemet sender automatisk til nærmeste helikopterselskap med kontrakt.

Bruerveiledning for Rekvirenter

Helikopterbestilling — Motorola Nødnett Beredskapsportal

5. Site-ID

Hver basestasjon har en unik site-ID: 3 bokstaver + 3 tall (f.eks. RNT121 = Kuåsen, MHL628 = Lonanuten, RST036 = Riskletten).

Tips: Skriv inn flere site-IDer separert med komma for rask oppslag.

Viktig: Koordinater vises ikke for rekvirenter. Bruk site-ID og stasjonsnavn.

6. Helikopterbaser og priser

Systemet viser de tre nærmeste helikopterbasene med estimert pris (eks. mva, tur/retur + lastemann). Systemet tildeler automatisk nærmeste selskap med kontrakt. Du kan ikke velge operatør — det gjøres av systemet. Valg av andre helikopterbaser krever godkjenning av Motorola. Du kan be om det i portalen.

Viktig: Prisene er kun estimer. Ventetid og flyging på stedet kommer i tillegg.

7. Opphentingsplass / LZ

Valg	Beskrivelse
Utpekt LZ	Forhåndsgodkjent landingsplass. Velges automatisk.
Helikopterbase	Selskapets base — du reiser dit.
+ Ny	Opprett ny med navn/koordinater. Krever godkjenning.

8. Kansellere eller trekke tilbake

Du kan kansellere eller trekke tilbake så lenge bestillingen ikke er fullført. Kansellerte bestillinger forsvinner fra din oversikt men forblir i systemet.

9. Ordrestatuser

Status	Betydning
OPPRETTET	Bestillingen er opprettet, sendes snart
SENDT	Sendt til helikopterselskap, venter på svar
BEKREFTET	Helikopterselskapet har bekreftet
ESKALERT	Sendt videre til neste helikopterbase
PÅ VENT	Venter på godkjenning (f.eks. ny LZ)
UTFØRT	Oppdraget er gjennomført
FEILET	Ingen selskap tilgjengelig

10. Sikkerhet

- Alle bestillinger logges permanent
- Koordinater er ikke synlige for rekvirenter
- Inaktive brukere blokkeres/slettes automatisk

Brukerveiledning for Rekvirenter

Helikopterbestilling — Motorola Nødnett Beredskapsportal

Tips: Logg inn regelmessig for å unngå automatisk blokkering.